



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации  
Казахстанского Морского Университета  
с «28» по «30» мая 2018 г.**

Ақтау 2018

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации  
Казахстанского Морского Университета  
с «28» по «30» мая 2018 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ....	6
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» .....	6
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент».....	8
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	10
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ».....	12
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	15
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	16
6.7. Стандарт «Обучающиеся» .....	17
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	21
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа».....	24
6.10. Стандарт «Финансы» .....	25
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	27
6.12. Стандарт «Информирование общественности» .....	29
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	31
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	31
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	34

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>БД</b>	Базовые дисциплины
<b>ВКР</b>	Выпускная квалификационная работа
<b>ВНД</b>	Внутренние нормативные документы
<b>ВО</b>	Высшее образование
<b>ВОУД</b>	Внешняя оценка учебных достижений
<b>ГАК</b>	Государственная аттестационная комиссия
<b>ГОСО РК</b>	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
<b>ЕНТ</b>	Единое национальное тестирование
<b>ИПП</b>	Индивидуальный план работы преподавателя
<b>ИСО</b>	Международная организация по стандартизации
<b>ИУП</b>	Индивидуальный учебный план
<b>КОЭД</b>	Каталог обязательных и элективных дисциплин
<b>КТО</b>	Кредитная технология обучения
<b>МОН РК</b>	Министерство образования и науки Республики Казахстан
<b>МС</b>	Международный стандарт
<b>МОП</b>	Модульная образовательная программа
<b>НИЛ</b>	Научно-исследовательская лаборатория
<b>НИР</b>	Научно-исследовательская работа
<b>НИРС</b>	Научно-исследовательская работа студента
<b>НИРМ</b>	Научно-исследовательская работа магистранта
<b>НРК</b>	Национальная рамка квалификаций
<b>НСК</b>	Национальная система квалификаций
<b>ООД</b>	Общеобразовательные дисциплины
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ОР</b>	Офис регистрации
<b>ПД</b>	Профильные дисциплины
<b>ППС</b>	Профессорско-преподавательский состав
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>РПО</b>	Республиканская предметная олимпиада
<b>РУП</b>	Рабочий учебный план
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>СМК</b>	Система менеджмента качества
<b>СРС</b>	Самостоятельная работа студента
<b>СРСП</b>	Самостоятельная работа студента с преподавателем
<b>ТУП</b>	Типовой учебный план
<b>УМКД</b>	Учебно-методический комплекс дисциплины
<b>УМКС</b>	Учебно-методический комплекс специальностей
<b>УМР</b>	Учебно-методическая работа
<b>УП</b>	Учебный план

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 53-18-ОД от 11.05.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 мая 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Казахстанского морского университета стандартам институциональной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахстанского морского университета в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

### **Состав комиссии:**

1. *Председатель комиссии* – Тойбаев Адлет Жунусович, к.п.н., первый проректор Казахстанского инженерно-технологического университета (г. Алматы);

2. *Зарубежный эксперт* – Беренгартен Михаил Георгиевич, к.х.н., профессор Московского политехнического университета, эксперт Гильдии экспертов в сфере профессионального образования Нацаккредцентра (г. Москва);

3. *Национальный эксперт* – Абендова Бибигуль Сеиловна, к.и.н, доцент, проректор по учебной и учебно-методической работе Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова (г. Актобе);

4. *Работодатель* – Жигитекова Айман Тургынкызы, директор филиала АО «Дочерний банк «Казахстан – Зираат Интернешнл банк» в г. Актау;

5. *Студент* – Жауханова Лаззат Абзалкызы, обучающаяся 3 курса специальности 5В070300-«Информационные системы» Каспийского государственного университета технологии и инжиниринга имени Ш.Есенова (г. Актау);

6. *Наблюдатель НААР* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана).

## (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахстанский морской университет начал свою деятельность как Мангистауский гуманитарно-технический университет с 2010 года на основе лицензии АБ 0137386 от 2 июня 2010 г. Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК. Наименование вуза изменено согласно Справки о государственной перерегистрации от 04 апреля 2018 года вуз на «Казахстанский морской университет» (бизнес-идентификационный номер 030740010007).

До 04 апреля 2018 года вуз осуществлял свою деятельность в соответствии с Уставом МГТУ, утвержденным учредителем 13 мая 2010 года.

### **Казахстанский морской университет имеет:**

Устав частного учреждения «Мангистауский Гуманитарно-Технический Университет», утвержденный учредителем 13 мая 2010 года.

Устав учреждения «Казахстанский морской университет», утвержденный учредителем 14 марта 2018 года.

Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица, выданное Департаментом юстиции по Мангистауской области от 12 февраля 2004 года № 5627-1943-У-е г.

Справку о государственной перерегистрации юридического лица, выданное Управлением юстиции города Актау от 04 апреля 2018 года, (бизнес-идентификационный номер 030740010007).

Государственную лицензию на занятие образовательной деятельностью АБ №0137386 от «02» июня 2010 г. по 15-ти специальностям бакалавриата, по 4-ем специальностям магистратуры.

Государственную лицензию на занятие образовательной деятельностью KZ28 LAA00011725 от «11» мая 2018 г. по 15-ти специальностям бакалавриата, по 4-ем специальностям магистратуры.

Университет работает по кредитной технологии обучения, внедрив эту технологию обучения со дня функционирования.

В 2012 г. вуз прошел государственную аттестацию МОН РК.

В 2014 и 2016 году также прошёл «Соответствие квалификационным требованиям, предъявляемые к образовательной деятельности», требованиям Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных ПП РК от 17.05.2013 г. №499.

В Университете функционируют 2 кафедры: кафедра гуманитарных дисциплин и кафедра экономических и технических дисциплин.

Имеются спортивный зал, общежитие, столовая, медицинский кабинет. В учебном процессе используется 3 интерактивных досок, 75 современных компьютеров, из них 75 - с доступом в Интернет. Библиотечные ресурсы университета составляют 296380 экземпляров.

Обновляемость библиотечного фонда за последние 5 лет в среднем составляет 10%, обеспечен доступ к электронным информационным ресурсам.

Контингент студентов дневной формы обучения на 01 мая 2017 г. составляет 727 студентов, заочной формы обучения – 236 и 24 магистрантов.

За последние 5 лет университетом для региона и страны подготовлено более 1500 специалистов. В 2017 г. процент трудоустройства выпускников в среднем составляет более 80%.

В Университете внедрена Система менеджмента качества образования (СМК).

В 2017 г. университет прошел аудит, получил сертификат соответствия АС «Русский регистр» IQ Net № 17.0187.026.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Университет прошел государственную аттестацию МОН РК в 2012 г.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в Каспийский морской университет в период с 28 по 30 мая 2018 года.

С целью координации работы ВЭК НААР 27.05.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по институциональной аккредитации НААР программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 111 человек (таблица 1).

Таблица 1

#### **Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	6
Деканы факультетов	1

Заведующие кафедрами	2
Преподаватели	32
Студенты, магистранты	53
Выпускники	5
Работодатели	9
<b>Всего</b>	<b>111</b>

Во время экскурсии члены ВЭК НААР ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные лаборатории, аудитории, кафедры, студенческое общежитие, строительную площадку нового корпуса.

В ходе визита, в рамках институциональной аккредитации, эксперты ВЭК НААР посетили следующие экзамены:

1. Лексикология современного казахского языка, 2 курс, специальность Казахский язык и литература, 5 студентов, а.410.
2. Общая гидравлика, 2 курс, специальность Нефтегазовое дело, 18 студентов, а.410.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 32 преподавателя и 53 обучающихся.

С целью валидации представленной в Отчете по самооценке информации экспертами ВЭК НААР была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством анализа официального сайта вуза [mgtukz@mail.kz](mailto:mgtukz@mail.kz). Вместе с тем, члены комиссии отмечают не достаточное количество явившихся на интервьюирование выпускников и работодателей (5 и 9 соответственно).

Для работы ВЭК НААР были созданы необходимые условия, организован доступ ко всем информационным ресурсам. Со стороны коллектива Казахстанского морского университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы визита ВЭК НААР рекомендации по улучшению деятельности Казахстанского морского университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30.05.2018 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### *6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» Доказательная часть*

Казахстанский морской университет придерживается концепции непрерывного стратегического управления, формируя соответствующие стратегические планы.

Стратегия развития на период 2014-2020 годы направлена на реализацию целей и задач национальной системы образования Республики Казахстан (утверждена на основании решения Ученого совета 26.10.2014 г., протокол №2).

Вместе с тем, ВЭК подтверждает отсутствие в Стратегии анализа текущей ситуации (в том числе анализа внутренней и внешней среды), анализа места вуза в образовательном процессе, анализа рынка образовательных услуг и других видов анализа, прямо или косвенно влияющих, которые могут повлиять на процессы в вузе. Стратегии отсутствуют индикативные показатели, не указаны временные рамки достижения конкретных результатов.

Миссия – создание ведущего научного, исследовательского, образовательного, методического и консалтингового центра в области технических, гуманитарных, финансово-экономических и педагогических наук и внесение значительного

теоретического и практического вклада в инновационное развитие и глобальную конкурентоспособность Казахстана в мировом образовательном пространстве.

На основе миссии университетом сформировано видение, это признаваемый в международном сообществе лидер в системе образования, выпускающий конкурентоспособных и востребованных на рынке труда специалистов, обеспечивающий единство науки, образования и практики путем внедрения инновационных технологий во все сферы деятельности.

Университет желает внести свой вклад в стратегию «Казахстан-2050» путем предоставления качественных образовательных услуг и научно-исследовательских разработок, повышения инновационной активности и укрепления международных и корпоративных связей.

Университет обеспечивает прозрачность управления, включая обучающихся в коллегиальные органы управления. Студент Нурова Кундыз, председатель Комитета по делам молодежи - член Ученого совета (протокол УС от 08.09.2017 г.)

В целом Университет является сравнительно молодым вузом региона и стремится к улучшению своей деятельности для повышения качества образования и статуса университета.

Стратегические документы Университета прошли обсуждение, в котором приняли участие студенты, преподаватели, административно-управленческий персонал.

Таким образом, ВЭК подтверждает, что Казахстанский морской университет разработал свое видение, ценности, миссию, цели и стратегию о приверженности университета стать эффективным центром культурного, научного и социального развития западного Казахстана.

Стратегия университета размещена на WEB-сайте Университета ([www.mgty-aktau.kz](http://www.mgty-aktau.kz)).

#### *Аналитическая часть*

ВЭК констатирует достижение целей, направленных на качество подготовки обучающихся, и подчеркивает необходимость улучшения работы посредством целевых индикаторов и показателей. В целом, работа Университета соответствует выполнению своей миссии в рамках структур и процессов, в которых участвуют администрация, преподаватели, сотрудники и обучающиеся.

Результаты анкетирования ППС показали, что миссия и стратегия отражены в учебных программах (очень хорошо – 81,3%, хорошо – более 18%), в процедуре оценки (очень хорошо – 71%, хорошо – более 28%), в инновационных программах (очень хорошо – 62,5%, хорошо – более 31%).

ВЭК НААР отмечает, что в Казахском морском университете, не смотря на позитивные тенденции в области обеспечения качества подготовки студентов и магистрантов, необходимо совершенствовать культуру качества, в том числе, за счет вовлечения персонала отдельных служб вуза.

Эксперты отмечают, что, в целом миссия Университета соответствует задачам национальной системы образования, действующей системе управления и имеющимся ресурсам. В миссии отражены целевые ориентиры Университета и возможности обеспечения конкурентоспособности с целью эффективного позиционирования на рынке образовательных услуг.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

Отсутствует.

### **Рекомендации ВЭК**

В целях совершенствования стратегического планирования вуза:

- Обеспечить разработку и приступить к реализации стратегии развития университете учитывающие переименование университета; с указанием в стратегии четких индикативных показателей со сроками реализации, анализа текущей ситуации, слабых и сильных сторон и т.д.
- Обеспечить согласованность со стратегией развития вуза финансового плана университета, планов работ структурных подразделений, планов развития образовательных программ и иных документов;
- Внедрить прозрачную процедуру разработки, обсуждения, обновления и мониторинга реализации стратегии развития университета;
- Обеспечить разработку и реализацию актуальной политики вуза по обеспечению качества;
- Внедрить принципы корпоративного управления вуза;
- Разработать и реализовать целевую программу по развитию культуры обеспечения качества среди всех заинтересованных сторон вуза;

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» университет имеет: 3 удовлетворительных позиций; 4 позиций, предполагающих улучшение.

## **6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»**

### **Доказательная часть**

Оценочные критерии Стандарта показали, что Университет осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией. Процессы управления в Казахском морском университете предполагают осуществление посредством разработки Стратегии развития вуза и доведение ее до сведения на все уровни организационной структуры университета. Однако стратегические цели подразделений и отдельных ОП не в полной мере отражают и коррелируют с общеуниверситетской стратегией развития.

Организационная структура управления вузом включающая также Координационный совет по качеству и Департамент по социальным вопросам и молодежной политике, обеспечивает единство отношений между структурными подразделениями, осуществляющими образовательную, научную, методическую, воспитательную деятельность, необходимую для достижения целей, сформулированных в Стратегии развития вуза.

В Политике в области качества университета декларированы ценности и основные принципы обеспечения качества. Создан Координационный совет по качеству.

Функционирует внутривузовская система качества. Университет прошел первый инспекционный аудит. По итогам проведенного Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» совместно с Международной сертификационной сетью сертификационного аудита университет признан соответствующей требованиям МС ИСО 9001-2015, и Университету выдан сертификат соответствия № 17.0187.026 до 25 января 2020 года.

В Казахском морском университете для измерения степени удовлетворенности участников процесса (студенты, преподаватели, выпускники) проводятся анкетирование. Результаты анкетирования «Удовлетворенность качеством образования МГТУ», «Организация трудоустройства» были представлены ВЭК.

Интервью с различными группами сотрудников, указывают на то, что ректор регулярно общается с общественными деятелями, лидерами различных профессиональных организаций и студентами вуза. Руководство и ректор университета проводят политику открытых дверей.

В ходе интервью было отмечено, что преподаватели, сотрудники и обучающиеся удовлетворены тем, что администрация оперативно решает ключевые вопросы в процессах управления, а также реагирует на предложения всех заинтересованных лиц, привлекая их к работе в коллегиальных органах управления и к решению управленческих задач.

Результаты анкетирования показали:

Студенты отношениями с деканатом полностью удовлетворены – 75,5%, частично удовлетворены – 24,5%; уровнем доступности деканата полностью удовлетворены – 73,6%, частично удовлетворены – 26,4%.

Доступность руководства студенты оценили как очень хорошо – 69,8%, хорошо – 28,3%; преподаватели – очень хорошо – 75%, хорошо – 21,9%.

#### *Аналитическая часть*

Вместе с тем ВЭК НААР отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Так, ВЭК НААР в процессе аккредитационного визита выявил слабый уровень анализа рисков и эффективности проводимых изменений при реализации ряда ОП. Это может быть связано, в том числе, с отсутствием специальной подготовки руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования. Что также требует своего решения.

В вузе необходимо четко определить ответственных за основные бизнес-процессы. Каждый сотрудник Университета должен осознать свою ответственность за реализацию целей своего структурного подразделения. Подобный подход позволил бы Университету избежать громоздкого формального планирования и организовать обеспечение достижение стратегических целей и совершенствовать качество обучения в вузе.

Кроме того, заслуживает отдельного внимания отсутствие у Университета членства в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., что значительно сужает его возможности по распространению своих ОП, научно-исследовательских работ и признания вуза международным профессиональным сообществе.

Университет недостаточно продемонстрировал системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. ВЭК отмечает, что Казахстанский морской университет должен продолжать работу по внедрению современных результативных систем управления, направленных на более эффективное функционирование всех структур университета.

Не представлена информация о прохождении Руководством вуза обучения по программам менеджмента образования.

Не представлены материалы по приверженности к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (по аутсорсингу). Отсутствует академическая мобильность, не осуществляются совместные образовательные программы (двудипломное образование).

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

#### *Сильные стороны/лучшая практика*

Отсутствуют.

### **Рекомендации ВЭК**

- Обеспечить анализа и планирование имеющихся ресурсов вуза в соответствие со стратегией развития университета;
- Разработать систему проведения анализа имеющихся рисков, предупреждающих действий и управления рисками;
- Обеспечить разработку процедур реализуемых бизнес-процессов вуза по всем направлениям деятельности (Соответствующих процедур и положение по академической , научной, воспитательной и др. деятельности);
- Следует разграничить функции имеющихся в вузе коллегиальных органов управления;
- Внедрить и создать условия для студентов возможности обучения по дублированным программам со странами дальнего зарубежья;
- Обеспечить повышение квалификации руководства университета (ректора, проректоров, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента в сфере образования;
- Обеспечить вхождение вуза в профессиональные республиканские и международные ассоциации и сообщества.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Руководство и менеджмент» университет имеет: 1 сильную позицию; 7 удовлетворительных позиций; 8 позиций, предполагающих улучшение.

### **6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

#### **Доказательная часть**

Казахстанский морской университет внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: формирование через областную газету «Огни Мангыстау», «Маңғыстау газеті», газеты «Лада», «Тумба», «Маңғыстау телеарнасы», «Регион Медиа» положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах содержатся в Общей информационной части сайта университета. Информация о деятельности вуза также располагается на сайтах Областного департамента молодежной политики (mangystau\_zhastary), Молодежного центра г.Актау (aktaujastar\_ortaligi).

У Университета имеются официальные аккаунты в социальных сетях «Инстаграм» (mgtu.kdm), «В контакте» (МГТУ Актау). Департамент по социальным вопросам и молодежной политике МГТУ производит контент для социальных сетей университета.

Ректор проводит со студентами встречи. Руководство университета регулярно проводит анкетирование для проверки мнений студентов.

По результатам анкетирования анализируется ряд показателей, таких, как удовлетворенность: результатами деятельности ОП, кафедры и отдельных преподавателей, взаимоотношениями с администрацией вуза, руководителем факультета. На основе полученной информации, кафедра, факультет, университет вносят в свою деятельность коррективы, добиваются совершенствования образовательных процессов. Результаты опроса рассматриваются и обсуждаются на учебно-методическом совете, на Ученом совете университета, на заседаниях кафедр.

ВЭК НААР подтверждает отсутствие образовательного портала университета. В вузе образовательный процесс не поддерживается автоматизированными информационными системами (АИС «Платонус», «Универ», др.).

Университет не имеет доступа к библиотечным ресурсам РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана), базе данных Web of Science и др.

В ходе визита ВЭК экспертами было установлено отсутствие в вузе

документальных подтверждений согласия обучающихся и ППС на обработку персональных данных при заключении трудового договора и договора на обучение.

Результаты анкетирования показали, что полностью удовлетворены информированием требований для успешного окончания специальности – 66% студентов; информированием о курсах, образовательных программах и академических степенях – 56,6%.

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя наполнение стандарта «Управление информацией и отчетность», комиссия отмечает, что в Казахском морском университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу и т.п., которая представляется в отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится анкетирование студентов, преподавателей и по результатам их анкетирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами включают: анкетирование студентов, встречи с руководством, рассмотрение предложений на заседаниях кафедр, ректорате и Ученом совете вуза. Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников и включает информационные стенды на кафедрах.

Университет недостаточно продемонстрировал системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Информационно-аналитическая система университета не в полной мере обеспечивает постоянный мониторинг деятельности вуза, направленный на удовлетворенность потребителей ОП вуза для оценки результативности и эффективности его деятельности.

В университете нет возможности оценки удовлетворенности информацией о деятельности вуза путем прямого обращения к руководству, посредством Блога Ректора на сайте университета. Отсутствует оперативная обратная связь руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками вуза, ППС вуза, работодателями, представителями общественности.

Официальный сайт не полностью представляет информацию об академической политике университета.

Функционирование официального сайта вуза только на русском языке.

Комиссия отмечает, что вопросы, касающиеся данного стандарта, такие как критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза, в том числе в разрезе ОП, а также определение ключевых показателей эффективности не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В ходе встреч с преподавателями и студентами эксперты отмечают, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства и деятельности университета.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствуют.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Обеспечить внедрение и использования полного функционала автоматизированной информационной системы Платонус (в том числе, обеспечить наличие актуальных и полных данных в ИС «Платонус»);
- Обеспечить функционирования системы сбора, накопления и анализа данных по имеющимся бизнес-процессам вуза;
- Внедрить систему оценку результативности предоставляемых образовательных услуг в рамках ОП, оценку деятельности структурных подразделений вуза;
- Совершенствовать систему мониторинга удовлетворённости студентов, ППС.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» университет имеет: 12 удовлетворительных позиций, 5 позиций, предполагающих улучшение.

**6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»  
Доказательная часть**

Казахстанский морской университет осуществлял на момент аккредитации образовательную деятельность в соответствии с государственными лицензиями АБ №0137386 от 02 июня 2010 года, KZ50AA00007255 от 16 июня 2016 года и приложениями к ней по 15 специальностям бакалавриата и 4 специальностям магистратуры. Направления подготовки бакалавров и магистров представлены в таблице 2.

Таблица 2.

**Направления подготовки бакалавров**

№ п/п	Шифр специальности	Наименование специальности	Приложения к лицензии	
			Номер приказа	Дата выдачи
<b>Образование</b>				
1	5B010100	Дошкольное обучение и воспитание	№924	02.06.2010
2	5B010200	Педагогика и методика начального обучения	№924	02.06.2010
3	5B010300	Педагогика и психология	№924	02.06.2010
4	5B011500	Основы права и экономики	№924	02.06.2010
5	5B011700	Казахский язык и литература	№924	02.06.2010
6	5B011900	Иностранный язык: два иностранных языка (английский язык)	№924	02.06.2010
<b>Гуманитарные науки</b>				
7	5B020200	Международные отношения	№924	02.06.2010
8	5B020700	Переводческое дело	№924	02.06.2010
<b>Право</b>				
9	5B030100	Юриспруденция	№924	02.06.2010
10	5B030400	Таможенное дело	№1096	30.06.2010
<b>Искусство</b>				
11	5B042100	Дизайн	005	27.02.2012
<b>Социальные науки и бизнес</b>				
12	5B050800	Учет и аудит	№682	28.07.2011
13	5B050900	Финансы	№682	28.07.2011
<b>Технические науки и технологии</b>				
14	5B070600	Геология и разведка месторождений полезных ископаемых	№682	28.07.2011
15	5B 070800	Нефтегазовое дело	№682	28.07.2011

**Направления подготовки магистров**

№ п/п	Шифр специальности	Наименование специальности	Номер приложения к лицензии	Дата выдачи
<b>Право</b>				
1	6M030100	Юриспруденция	№682	28.07.2011

Социальные науки и бизнес				
2	6M050900	Финансы	№682	28.07.2011
3	6M050800	Учет и аудит	№682	28.07.2011
Технические науки и технологии				
4	6M070800	Нефтегазовое дело	№682	28.07.2011

Университет осуществляет профессиональную подготовку бакалавров по дневной и заочной формам обучения, а также ведется подготовка магистров по двум направлениям: профильное и научно-педагогическое.

Реализация и развитие образовательных программ определяется стратегией развития университета.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры и Совета факультета.

Планы развития образовательных программ университетом не разработаны.

Внутривузовские положения, регламентирующие образовательную деятельность Университета, не представлены ВЭК.

#### *Аналитическая часть*

Комиссии не представлена также документация, разрабатываемая Университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

ВЭК констатирует несоответствие содержания и утверждения представленных Образовательных программ специальностей, утвержденных 16 июня 2017 года, требованиям нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования. Утверждение образовательных программ: не указаны кем утверждены (только подпись) и на какой срок обучения. В образовательных программах: не представлен перечень дисциплин; указываются Типовые учебные планы 2013 года; присуждается «академическая» степень; в присуждаемой степени название специальностей не соответствует направлению подготовки (Например, академическая степень: Бакалавр техники и технологии по специальностям 5В010100-Дошкольное обучение и воспитание, 5В010200-Педагогика и методика начального обучения, 5В010300-Педагогика и психология).

Учебные планы утверждаются ректором университета. Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающей кафедрой и утверждаются заведующими кафедрами. В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины.

В Учебных планах и Каталогах элективных дисциплин специальностей не предусмотрены альтернативные варианты элективных дисциплин, что не дает возможности выборности, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Максимальный объем учебной нагрузки студента, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, соответствует требованиям ГОСО РК по уровням образования. Квалификации, получаемые по завершению программ, четко определены и соответствуют уровню НСК.

ВЭК НААР отмечает, что содержание ОП и их реализация не соответствует не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. К разработке ОП типичные работодатели не привлекаются и отсутствует экспертная оценка с их стороны содержания подготовки обучающихся.

Результаты анкетирования показали, что 58,5% обучающихся выражают полное удовлетворение, что содержание курса хорошо структурировано; 37,7% оценили, как хорошо и 1,9% удовлетворительно.

Комиссия отмечает, что следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Университет не перешел на модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного

образования, что не соответствует основным направлениям Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и требованиям Болонской конвенции.

Методология разработки образовательных программ университетом не выдерживается.

Вузom не определены и не документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

Руководство ОП не определяет риски, которым могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки «подхода, основанного на рисках» и принятия мер их противодействию. Следование мышлению, основанному на рисках, может помочь вузу создать корпоративную культуру Университета, имеющую проактивный и предупреждающий характер, нацеленную на то, чтобы делать лучше, и совершенствование выполнения работ в целом.

Образовательные программы не согласованы с ОП ведущих вузов РК, на базе которых находятся секции РУМС и коллегиально определяется политика развития специальностей.

Нет совместных ОП с зарубежными вузами и научными учреждениями РК.

Экспертная группа отмечает неравномерность усилий в рамках образовательных программ, что требует постоянного внимания для развития основных компетенций внутри каждой дисциплины и учета межпредметных связей.

Не осуществляется профессиональная сертификация обучающихся ОП.

ВЭК НААР проводя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Обеспечить внедрение системы разработки, обсуждения, согласования и утверждения образовательных программ;
- Привести имеющиеся перечень образовательных программ вуза в соответствие с новым наименованием университета;
- Обеспечить разработку и утверждение Образовательных программ вуза с привлечением всех заинтересованных сторон с проведением анализа ОП на предмет плагиата;
- Обеспечить разработку моделей выпускника по всем специальностям с применением единой по вузу системой компетенций; документировать степень влияния дисциплин ОП на формирования соответствующих компетенций модели выпускника;
- Обеспечить наличие не менее 3-5 экспертных заключений по анализу ОП сторонними организациями;
- Обеспечить реализацию и обучение студентов по совместным программам с зарубежными организациями образования.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» университет имеет: 1 сильную позицию; 4 удовлетворительных позиций; 7 позиций, предполагающих улучшение.

## 6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

### Доказательная часть

Анализ Отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в Университете оценка качества предлагаемых университетом образовательных программ осуществляется посредством внешнего и внутреннего контроля.

Внутренний контроль проводится учебно-методическим отделом и комиссиями, созданными решением Ученого совета. Создаются рабочие группы, комиссии, основной задачей которых является повышение качества подготовки специалистов путем организации систематических проверок деятельности всех структурных подразделений и отдельных работников университета. Назначены эдвайзеры, составлены каталоги дисциплин по всем специальностям университета.

Однако результаты мониторинга в протоколах Ученого совета не представлены комиссии.

Для определения удовлетворенности качеством образовательных услуг обучающихся всех специальностей университета ежегодно проводится анкетирование.

Эксперты подтверждают, что Университет действительно управляет процессом совершенствования образовательных программ. По результатам анкетирования 68,8% ППС считают, что очень хорошо поставлена работа по вниманию руководства вуза содержанию образовательных программ и 66% обучающихся полностью удовлетворены общим качеством учебных программ.

В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с ректором и руководством вуза.

В рамках внедрения кредитной технологии обучения проведена оптимизация структуры университета, реорганизован ряд кафедр университета и созданы Офис регистратора, ИТ отдел.

ВЭК НААР отмечает, что в ходе аккредитационного визита при проведении интервью с целевыми группами установлено, что процесс мониторинга ОП охватывает также обучающихся и работодателей.

Результаты анкетирования обучающихся показали следующие уровни удовлетворенности:

- разъяснением правил и стратегии образовательной программы - полностью удовлетворены – 71,7%, частично удовлетворены – 24,5%;
- уровнем исполнения данных правил и стратегий – полностью удовлетворены – 62,3%, частично удовлетворены – 32,1%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – полностью удовлетворены – 66%, частично удовлетворены – 28,3%;
- информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях – полностью удовлетворены – 56,6%, частично удовлетворены – 39,6%

### Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что Университетом не обеспечивается пересмотр содержания и структуры образовательных программ с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

ОП не соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

Модель выпускника по всем специальностям не разработан.

Анкетирование и опросы работодателей по содержанию образовательных программ и требованиям к выпускникам Университетом не проводятся.

Также комиссия отмечает, что информация по результатам аудита ОП не представлена на сайте университета.

Не обнаружено как заинтересованные лица информируются при изменении содержания ОП, и где публикуются изменения, внесенные в ОП.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором,

проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствуют.

***Рекомендации ВЭК***

- Обеспечить реализацию системной работы по мониторингу оценки образовательных программ и соответствующих корректирующих действий;
- Обеспечить проведения всестороннего анализа рынка труда в соответствие с имеющимися специальностями;
- Обеспечить публикацию на сайте вуза последних вносимых изменений в образовательные программы.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» университет имеет: 7 удовлетворительных позиций, 3 позиции, предполагающих улучшение.

***6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

***Доказательная часть***

В университете образовательный процесс реализуется по очной (бакалавриат, магистратура) и заочной (бакалавриат) формам обучения. Обучение осуществляется на казахском и русском языках.

Для обеспечения гармоничного развития студентов в Университете функционируют различные структурные подразделения (кафедры, Офис регистрации, библиотека, IT отдел), студенческие организации (клубы, Департамент по социальным вопросам и молодежной политике, спортивные секции и др.).

Для рассмотрения спорных вопросов, возникающих в ходе проведения промежуточной аттестации создаются апелляционные комиссии по всем специальностям. Для ликвидации академической задолженности и разницы в учебных планах, повторного освоения дисциплин, изучения дополнительных курсов введен летний семестр.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках бально-рейтинговой системы оценки по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и осуществляется с помощью различных форм контроля: устный опрос, тесты, контрольные работы, индивидуальные домашние задания, дискуссии, рефераты и т.д.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной программе осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры.

Оценка удовлетворенности обучающихся организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что в университете по всем специальностям обучающимся не предоставляется возможность построить индивидуальную образовательную траекторию. В каталогах элективных дисциплин аннотированный перечень дисциплин компонента по выбору и ожидаемых результатов обучения приводится без альтернативных вариантов элективных курсов.

ВЭК подтверждает, что в университете не реализуются принципы студентоцентрированного обучения.

ППС университета не имеет учебных пособий с грифом РУМС МОН РК.

В университете по всем специальностям не разработана модель выпускника.

Внутренние нормативные документы, осуществляющие процедуру мониторинга и периодической оценки ОП, комиссии не представлены.

Внешняя оценка ОП представлена регулярно проводимыми процедурами ВОУД и государственной аттестацией обучающихся.

По результатам анонимного анкетирования ППС Университета, проведенного ВЭК НААР, на вопрос: "Насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, требованиям современного рынка труда?" 65,6% оценили как "очень хорошо", 28,1% как "хорошо", 6,3% - как "плохо".

Комиссия отмечает, что следующие положения данного стандарта, не в полной мере нашли подтверждение во время визита ВЭК.

1. Образовательные программы университета носят формальный характер и не действует на практике.

2. Не уделяется внимание внедрению в учебный процесс студентоцентрированного обучения, предполагающего смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента.

3. Не обеспечивается внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлению им гибких траекторий, возможности выбора элективных дисциплин.

4. Не используется в образовательном процессе вуза Автоматизированные информационные системы.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствуют.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Внедрить систему анализа и оценки использования ППС вуза инновационных технологий и методов обучения обеспечивающих формирование соответствующих дисциплине компетенций;

- Провести широкое обсуждение с привлечением всех заинтересованных сторон по формам проведения промежуточного и итогового контролей дисциплин с последующим утверждением форм контролей дисциплин;

- Провести семинары и курсы повышения квалификации ППС по применению современных технологий обучения, инновационных методов обучения и студентоцентрированного обучения.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» университет имеет: 1 сильную позицию, 7 удовлетворительных позиций, 2 позиций, предполагающих улучшение.

### ***6.7. Стандарт «Обучающиеся»***

#### ***Доказательная часть***

Политика формирования контингента бакалавриата заключается в приеме лиц в число обучающихся, избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, КТ выпускников среднего

профессионального образования на платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Зачисление лиц в магистратуру осуществляется по итогам вступительных экзаменов.

По предоставленным данным (Таблица 3) заметно, что в Университете набор студентов в среднем осуществляется в пределах 80-450 человек.

Таблица 3

**Результаты приема на обучение с 2015 по 2018 годы (бакалавриат)**

Наименование специальности	2015 г.			2016 г.			2017 г.		
	дневная	Заочная	Набор	дневная	Заочная	Набор	дневная	Заочная	Набор
Дошкольное обучение и воспитание	30	17	14	15	8	7	28	37	43
Педагогика и методика начального обучения	46	5	7	56	8	8	63	17	34
Педагогика и психология	86	6	7	51	10	12	48	16	33
Основы права и экономики	-	-	-	7	-	0	4	2	5
Казахский язык и литература	29	8	11	29	3	6	27	4	11
Иностранный язык: два иностранных языка	56	11	8	68	7	10	75	10	39
Международные отношения	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Переводческое дело	-	1	-	1	-	1	4	2	4
Юриспруденция	85	26	10	97	28	36	110	61	82
Таможенное дело	-	-	-	-	-	-	7	-	7
Дизайн	-	-	-	49	-	40	78	-	71
Учет и аудит	59	16	3	13	4	8	15	7	10
Финансы	133	9	8	115	10	23	69	7	24
Геология и разведка месторождений полезных ископаемых	19	5	5	8	6	5	6	13	13
Нефтегазовое дело	163	29	9	219	61	62	193	60	74
<b>Всего по университету</b>	<b>706</b>	<b>133</b>	<b>82</b>	<b>728</b>	<b>145</b>	<b>218</b>	<b>727</b>	<b>236</b>	<b>450</b>

Для формирования контингента обучающихся ППС кафедр проводит профориентационную работу в школах и колледжах Актау и Мангистауской области. Ежегодно проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяется справочная литература об университете, факультете и специальности. Публикуется рекламная информация в областной газете «Огни Мангыстау», «Маңғыстау газеті», газетах «Лада», «Тумба».

С целью максимального привлечения абитуриентов на обучение предусмотрены льготы для поступающих в университет по результатам ЕНТ и КТ. В 2017 году 26 студентам 1 курса предоставлены льготы в размере 15-60%.

В вузе подготовка ведется по 15 специальностям бакалавриата и 4 специальностям магистратуры. По бакалавриату имеются очное и заочное отделения. Обучение ведется на государственном и русском языках. В таблице 4 приведен контингент обучающихся Университета за 3 года.

Таблица 4

**Контингент обучающихся за 3 учебных года**

№	Наименование показателя	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1	<b>Бакалавриат:</b>			
	очники	706	728	727
	заочники	133	145	236
2	<b>Магистратура</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
<b>Всего по университету</b>		<b>870</b>	<b>897</b>	<b>987</b>

Контингент магистрантов составляет 24 человека, в том числе, по профильному направлению – 16, по научно-педагогическому – 8.

С 2015-2016 учебного года в университете обучались 113 иностранных студентов, основное количество которых составляют студенты из Туркменистана. В настоящее время обучаются 93 иностранных студента (Таблица 5 - Иностранные студенты МГТУ).

Таблица 5

Страна	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Туркменистан	5	15	90
Узбекистан	-	-	3
<b>Всего по университету</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>93</b>

При определении качества образования за основу анализа качества образовательных услуг принимаются достижения обучающихся, выражающиеся в показателях успеваемости.

Основным показателем эффективности учебного процесса являются итоги Государственных экзаменов и выпускных квалификационных работ. Результаты ГАК выпускников за отчетный период приведены в таблице 6.

Таблица 6

Показатель	Учебные годы		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Количество студентов, сдавших экзамен, в т.ч.:	262	277	173
- на «отлично»	25	26	14
- на «хорошо»	211	207	138
- на «удовлетворительно»	26	44	21
- на «неудовлетворительно»			
Процент качества	<b>90,1</b>	<b>84,1</b>	<b>88</b>

Контингент выпускников за последние 3 года представлен в таблице 7.

Таблица 7

Вид обучения	2016 год	2017 год	2018 год (ожидаемый выпуск)
очное	140	218	125
заочное	91	101	57
магистратура	21	19	15
Инос.студенты	5	3	2
<b>Всего</b>	<b>252</b>	<b>338</b>	<b>197</b>

Университет имеет уровень трудоустройства выпускников: 2015 г. - 80%, 2016 г. - 86%, 2017 г. - 89%. Анализ качества работы университета по вопросам трудоустройства включает в себя и обязательное анкетирование студентов выпускных курсов.

По результатам анкетирования, 71,7% обучающихся полностью удовлетворены разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности), 67,9% - доступностью академического консультирования, 62,3% - доступностью услуг здравоохранения, 73,6% - отношением между студентом и преподавателем.

Университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение уровнем:

доступности и отзывчивости руководства вуза (97%);

доступностью академического консультирования (95%);

доступностью услуг здравоохранения (90%);

доступностью библиотечных ресурсов (99%);

существующими учебными ресурсами (96%);

общим качеством учебных программ (94%);

отношением между студентом и преподавателем (99%).

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что Университет имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

В то же время эксперты обращают внимание на недостаточную вовлеченность обучающихся в научно-исследовательскую работу, хозяйственную деятельность.

Не представилось возможным найти подтверждение содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничестве с национальными центрами ENIC/NARIC.

Не предоставлены внутренние документы, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций, в том числе и в рамках академической мобильности обучающихся.

Не в полной мере раскрыт механизм поддержки одаренных обучающихся, особенно характеризующий научно-исследовательскую работу студентов (темы работ, проекты, публикации).

В университете не создана Ассоциация выпускников, кроме того не приведена информация о карьерном росте выпускников.

Университет не участвует в программе внешней и внутренней мобильности обучающихся.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствуют.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Обеспечить сопоставимое признание квалификаций путем развития сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC.

- Внедрить прозрачную автоматизированную систему документирования по «движению» студентов начиная от зачисления до завершения обучения в вузе;

- Обеспечить наличие внешней академической мобильности студентов не менее 0,5% от общего контингента очной формы обучения;

- Заключить долгосрочные договора с достаточным количеством организаций баз практик соответствующим профилю ОП;
- Обеспечить 100% прохождение всех видов практик студентами очной формы обучения и наличие отчетов прохождения практик;
- Наладить систему мониторинга трудоустройства выпускников, создать и обеспечить функционирование ассоциации выпускников вуза;
- Внедрить прозрачную систему предоставления скидок на оплату за обучение в целях поддержки студентов из числа социально уязвимых, высокие учебные достижения и т.д.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Обучающиеся» университет имеет: 1 сильную позицию; 5 удовлетворительных позиций; 6 позиций, предполагающих улучшение.

**6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

**Доказательная часть**

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с миссией и основными приоритетами стратегии вуза. Профессорско-преподавательский состав Университета сформирован в соответствии с требованиями МОН РК и с Правилами о замещении вакантных должностей ППС.

В университете реализуются механизмы управления кадровым ресурсом, которые связаны с конкурсным отбором преподавателей, мониторингом их профессиональной деятельности. Согласно требованиям действующего законодательства Республики, приём преподавателей на работу осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей («Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников МГТУ». Утверждено приказом ректора №27 от 25.08.2017 г.).

Университетом проводится плановая работа по привлечению остепененных педагогических кадров. С этой целью при проведении конкурса на замещение вакантных должностей ППС в республиканских СМИ («Лада»; «Тумба») опубликовано объявление с приглашением остепененных педагогических кадров.

В настоящее время в Университете преподают 60 человек, из которых 46 - штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 56,5%.

Таблица 8

**Качественный и количественный состав ППС кафедр**

Кафедры	Всего ППС	В т.ч. штатных	В том числе				Остепененность
			Д.н.	К.н.	PhD	магистры	
Гуманитарных дисциплин	35	26	4	12	1	4	65,3%
Экономических и теоретических дисциплин	25	20	1	9	1	4	55%

Квалификация преподавателей Университета, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров, магистров, отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности Университета.

На 2 кафедрах Университета работают: 2 профессора и 3 доцента с учеными званиями. За заслуги и достижения перед обществом преподаватели имеют правительственные и международные награды и почетные звания. Ахметов А.К. – «Лучший преподаватель вуза», «Человек года-2009» по номинации «Наука и образование», обладатель золотой медали «Аль-Фараби» НАЕН РК, нагрудного знака МОН РК «За заслуги в развитии науки РК». Средний возраст ППС по университету с учеными степенями и званиями составляет 46 лет.

Остепененность ППС в разрезе ОП представлена в Таблице 9.

### Качество ППС в разрезе ОП

Наименование ОП	2015-2016	2016-2017	2017-2018
5В010100-Дошкольное обучение и воспитание	33%	31%	33%
5В010200-Педагогика и методика начального обучения	34%	36%	33%
5В010300-Педагогика и психология	39%	43%	43%
5В011500-Основы права и экономики	49%	42%	50%
5В011700-Қазақ тілі және әдебиеті	34%	39%	37%
5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка	35%	37%	33%
5В020200-Международные отношения	-	-	-
5В020700-Переводческое дело	-	43%	43%
5В030100-Юриспруденция	48%	41%	45%
5В030400-Таможенное дело	-	38%	33%
5В050800-Учет и аудит	39%	43%	40%
5В050900-Финансы	38%	40%	36%
5В070600-Геология и разведка месторождений полезных ископаемых	37%	39%	40%
5В070800-Нефтегазовое дело	41%	43%	45%
5В042100-Дизайн	33%	31%	33%

Университетом ведется большая работа по социальной защищенности ППС и сотрудников. Внедрена стройная система социальной защиты со стороны руководства университета:

- материальная помощь работникам;
- средства на научные, спортивные и культурно-массовые мероприятия;
- дифференцированная доплата к зарплате;

Для детей преподавателей и сотрудников ежегодно проводятся праздники: новогодние утренники с подарками и театрализованными представлениями, «День защиты детей».

Руководство вуза обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Университет определяет ответственность, должностные обязанности и квалификационные требования, а также осуществляет мероприятия, направленные на повышение квалификации ППС. Повышение квалификации ППС проводится по техническим, педагогическим, юридическим, экономическим направлениям, согласно перечню специальностей по предоставлению образовательных услуг. Преподаватели университета за последние 5 лет прошли повышение квалификации 100%.

В университете особое внимание уделяется развитию корпоративной культуры и корпоративного духа. Преподаватели университета активно участвуют в общественно-политической жизни г.Актау и области, а также в благотворительных акциях - помощи детям-сиротам, малоимущим пожилым людям, жертвам разнообразных природных катаклизмов. ППС часто участвует в телепередачах, выступают по радио, публикуется в местных и республиканских СМИ, задействованы в крупных акциях социального характера.

Результаты анкетирования показали, что 71,7% обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания, 26,4% оценили, как хорошо и 1,9% удовлетворительно.

Профессорско-преподавательский состав выражает полное удовлетворение уровнем доступности руководства вуза (75%); уровнем обратной связи ППС с

руководством (62,5%).

В университете реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются все необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества.

Наиболее востребованными направлениями повышения квалификации профессорско-преподавательского состава являются формирование и совершенствование методологической культуры; совершенствование педагогического мастерства; освоение разнообразных методик воспитательной работы; формирование и совершенствование навыков использования современных технических средств обучения.

#### ***Аналитическая часть***

В университете не реализуется программа академической мобильности ППС и сотрудников. Важными причинами данной ситуации является недостаточное использование потенциальных возможностей имеющихся отечественных университетов-партнеров и международных фондов, программ и организаций (например, программа Эразмус+, Мевлана, фонд Первого Президента РК Н.Назарбаева и др.).

Вместе с тем комиссия отмечает, что отдельные положения данного стандарта, не в полной мере нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Не приведены пояснения, что включает в себя понятие благоприятные условия работы в целом по вузу и с учетом специфики ОП, происходит ли аттестация рабочих мест в рамках ОП.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствуют.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Обеспечить наличие штатного кадрового потенциала вуза по всем специальностям бакалавриата и магистратуры соответствующего квалификационным требованиям МОН РК;

- Обеспечить наличие штатного кадрового состава вуза по профилю специальности «Дошкольное обучение и воспитание»;

- Внедрить прозрачную систему замещения вакантных должностей педагогических работников с проведением конкурса в полном соответствии с трудовым кодексом РК;

- Заключить трудовые договора с педагогическими работниками вуза в соответствии с трудовым кодексом РК со сроком не менее 3 лет;

- Создать условия для развития внешней академической мобильности ППС и повышению квалификации;

- Обеспечить регулярное и системное привлечение в течение всего учебного года к преподаванию в вузе практиков по всем специальностям;

- Широко использовать в учебном процессе массовые он-лайн курсы отечественных и зарубежных информационных источников.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» университет имеет: 1 сильную позицию; 6 удовлетворительных позиций; 5 позиций, предполагающие улучшение.

## *6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»*

### *Доказательная часть*

Основные направления научно-исследовательской работы соответствуют приоритетам национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.

Направления НИР:

Педагогическое направление – компьютерное моделирование физических процессов в курсе общей физики;

Актуальное техническое направление – Исследование и разработка новых технологии проводки наклонно-направленных и горизонтальных скважин на суше и на море.

Направления, учитывающие национальную специфику и специфику региона

– Особенности развития страхового рынка Республики Казахстан на современном этапе;

– Проблемы становления и развития института прав человека в Казахстане.

Научно-исследовательская деятельность в основном соответствует миссии и стратегии вуза, опубликованным на сайте университета.

Университет ежегодно осуществляет планирование НИР на основе мониторинга результатов выполнения основных плановых тем научных исследований, зарегистрированных в КазГосНТИ.

К выполнению научно-исследовательских работ привлекаются магистранты по всем 4-м специальностям магистратуры, имеются примеры привлечения в НИР студентов, обучающихся по специальностям бакалавриата. Ежегодно, в декабре проводится 1 тур Республиканского конкурса научно-исследовательских работ студентов МГТУ по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам. В университете функционирует студенческое научное общество.

Результаты НИР находят отражение в публикациях научных результатов и апробациях работ на конференциях различного уровня. В 2015-2018 году преподавателями университета опубликовано 13 статей в журналах различного уровня и 30 тезисов докладов в сборниках научных конференций. Однако, доля преподавателей, регулярно публикующих результаты своих исследований относительно невелика; в вышеуказанном списке публикаций, приведенном в отчете по самооценке, всего 24 автора – преподаватели, и магистранты (из них только 9 чел. преподавателей ~ 20% от общего количества штатных преподавателей).

Часть научно-исследовательских работ внедрены в практическую деятельность, в частности это относится к исследованиям в области нефтегазовой промышленности (экономический эффект от внедрения работ составляет около 38 млн. тенге) и педагогическим исследованиям по методике преподавания общей физики.

За 5 лет зарегистрировано 8 патентов и авторских свидетельств, полученных преподавателями университета.

Университет стремится к расширению международного сотрудничества при проведении научно-исследовательских работ. Так, эффективно осуществляется выполнение договора о сотрудничестве с Институтом нефти и газа НАН Азербайджана.

Финансирование научно-исследовательских работ осуществляется в основном за счет собственных средств университета. Так, в 2016/16 учебном году из собственных средств университета на финансирование НИР было выделено 7,5 млн тенге. В то же время финансирование НИР за счет хозяйственных договоров, грантов различных фондов практически отсутствует.

В положении о стимулирующих надбавках предусмотрены надбавки за качественное выполнение научно-исследовательской деятельности, однако реальное стимулирование преподавателей достаточно низко.

В университете нет самостоятельных научных подразделений и собственно штатных

научных сотрудников.

#### *Аналитическая часть*

Лишь 59% преподавателей университета, участвовавших в анкетировании, проведенном ВЭК, оценили уровень участия в НИР и поддержки НИР со стороны руководства вуза, как высокий.

Не выполняется требование диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности, практически нет хоздоговорных работ, отсутствуют бюджетные гранты и гранты внебюджетных фондов.

Низка публикационная активность преподавателей (только 20% штатных преподавателей имеет за 3 года публикации, в основном только в сборниках тезисов трудов конференций).

#### *Сильные стороны/лучшая практика*

Отсутствуют

#### *Рекомендации ВЭК:*

–Разработать программу заключения хоздоговорных отношений с предприятиями и профильными организациями для стимулирования научно-исследовательских работ;

–Провести анализ публикационной активности всех ППС и разработать меры по ее увеличению;

–Предоставить возможность студентам выпускных курсов возможность выполнения выпускных работ (дипломных работ) вместо государственных экзаменов;

–В связи с преобразованием университета в Казахстанский морской университет целесообразно создание соответствующих учебных и научных подразделений (учебных лабораторий, научных лабораторий, конструкторских бюро и т.д.).

#### *Выводы ВЭК по критериям:*

По стандарту «Научно-исследовательская работа» университет имеет: 4 удовлетворительных позиций; 6 позиций, предполагающих улучшение.

#### *6.10. Стандарт «Финансы»*

##### *Доказательная часть*

Финансовое планирование деятельности вуза осуществляется централизованно одним подразделением бухгалтерии находящегося за пределами города Актау по нескольким учебным учреждениям. Бухгалтерский учет университета организуется в соответствии требованиями Закона РК от 28 февраля 2007 г. №234–

111 «Обухгалтерском учете и финансовой отчетности и других нормативных актов в области бухгалтерского учета. Организацией бухгалтерского учета и внутреннего контроля занимается отдел бухгалтерского учета. Первичные бухгалтерские документы на бумажных и электронных носителях разрабатываются университетом самостоятельно по формам, утвержденным уполномоченным органом.

Бухгалтерский учет и отчетность университета соответствует требованиям министерства образования и науки РК. В университет имеются первичные бухгалтерские документы разработанные по формам утвержденным уполномоченным органом. Получаемая прибыль университета формируется сугубо путем предоставления образовательных услуг на платной основе, размещение государственного заказа на базе вуза не осуществляется.

Распределение бюджета университета осуществляется с участием представителей кафедр, путем предоставления кафедрами смет на соответствующие расходы. Структурные подразделения не имеют какой либо финансовой автономности и свободы. Отчет о выполнении бюджета университета рассматривается на заседании Ученого совета вуза, докладчиком является непосредственно ректор. Основная часть бюджета Университета формируется в результате поступления денежных средств от оказания образовательных услуг студентам, обучающимся на хоздоговорной основе. Расходная часть бюджета университета составляют расходы на – выплату заработной платы работникам вуза (в том числе ППС), выплаты налогов, приобретение основных средств

вуза. Фонд заработной платы университета составляет 50-55% от общего бюджета вуза, при этом за последние 5 лет университетом не привлекались заемные средства для финансирования образовательных программ. Руководством университета на регулярной:

- бухгалтерский баланс. Содержит в себе сведения об имеющихся в университете активах, собственном капитале и обязательствах. Активы и обязательства классифицируются как долгосрочные и текущие. Кроме того, в балансе приводится справка о наличии ценностей, учитываемых на балансовых счетах.

- отчет о доходах и расходах. Представляется с использованием метода «по начислению затрат». К отчету представляется анализ доходов и расходов с использованием классификации, основанной на характере доходов и расходов.

- отчет о движении денежных средств. Позволяет оценить изменения в финансовом положении субъекта, обеспечивая пользователя информацией о поступлении и выбытии денежных средств за отчетный период в разрезе операционной, инвестиционной и финансовой деятельности.

- отчет об изменении в уставном капитале. Раскрывает информацию о произошедших в отчетном периоде структурных и количественных изменениях собственного капитала.

- пояснительная записка к годовой бухгалтерской отчетности. Подробно раскрывает информацию о предприятии, его финансовом положении в сопоставлении данных за отчетный и предшествующий ему год.

Руководством университета проводится ежегодно инвентаризация основных средств, запасов расходных материалов, не материальных активов и расчетов

Таблица 3

**«Затраты на финансирование НИОКР»**

Период	Сумма финансирования
2015-2016 уч.г.	1752
2016-2017 уч.г.	2375
2017-2018 уч.г.	3680
Итого:	

**Структура и динамика доходов за период (тыс. тенге)**

Наименование источника	2015	2016	2017	2018
Доходы от образовательных услуг на договорной основе	108812	126041	497302	516492
Прочие доходы	-	-	-	-

**Показатели дохода и расхода в динамике (тыс. тенге)**

Показатели	2015	2016	2017	2018
Доходы	108812	126041	497302	527492
Расходы	38742	22259	368843	388152
Финансовый результат	108812	103781	128459	139340

**Структура текущих расходов университета за счет собственных средств  
(тыс. тенге)**

Наименование расходов	2015	2016	2017	2018
Фонд оплаты труда	9434	5571	92210	97038
Коммунальные услуги	10398	6013	15733	17967
Услуги сторонних организаций	8912	3178	158879	168564

Прочие расходы				
Приобретение оборудования (мебель, оргтехника, библиотечное, офисное оборудование)	9998	7497	102021	104583
<b>ИТОГО</b>	<b>38742</b>	<b>22259</b>	<b>368843</b>	<b>388152</b>

#### Фонд заработной платы

(тыс. тенге)

Показатели	2015	2016	2017	2018
Фонд заработной платы	9434	5571	92210	97038
Общий объем затрат	38742	22259	368843	388152
Доля ФЗП в общем объеме затрат, %	24	25	25	25

В университете оказывается единовременная финансовая помощь и поощрения в целях стимулирования деятельности ППС. Вместе с тем, члены ВЭК отмечают бессистемность и не прозрачность оказываемого финансового поощрения.

Университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает такое состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое создает бесперебойную деятельность, гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска.

ВЭК НААР проводя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствует.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- разработать и приступить к реализации системы оценки деятельности работников вуза с последующим материальным поощрением;
- привести финансовый план вуза в соответствие со стратегией развития университета, запланировав соответствующие средства на расходы, предполагаемые стратегией развития;
- проводить на регулярной основе внутренние и внешние финансовые аудиты, с последующей публикацией отчета на сайте университета.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Финансы» университет имеет: 4 удовлетворительных позиций, 2 позиции предполагают улучшение.

### ***6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

#### ***Доказательная часть***

Университет имеет в собственности один учебный корпус общей площадью более 12 тысяч квадратных метров, в котором располагаются учебные аудитории, специализированные кабинеты по специальностям нефтегазового дела, юриспруденции, дизайна, спорт зал. В учебном корпусе имеются помещения используемые для проведения занятий по физической культуре и спорту площадью – 180 кв.м., медицинский пункт, площадью – 24 кв.м.; пункт общественного питания, площадью – 90 кв.м.; Имеется

общежитие на 120 мест, расположенное в отдельном здании общей площадью – 360 квадратных метров.

На момент проведения визита ВЭК, в университете количество компьютерной техники составляло более 70 компьютеров имеющих доступ к интернету, имеется 5 мультимедийных классов оснащенных интерактивными досками, 1 лингафонный кабинет. Функционирующие кафедры университета оснащены компьютерной и требуемой орг. техникой. Имеющиеся помещения и их площади соответствуют минимальным санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявленным к объектам образования и общественного питания.

Специализированные кабинеты оснащены макетами оборудования в сфере нефтегазового дела, имеются наборы для криминалистики.

Согласно стратегии развития университета, руководством вуза планируется строительства нового учебного корпуса и общежития в 2018 году. Планируется проведение реконструкции имеющегося учебного корпуса и общежития.

В университете предоставляется скидки на оплату за обучения, гранты ректора студентам имеющим высокие показатели в учебной деятельности, участвующих в общественной деятельности вуза. Успешно функционируют комитет по делам молодежи, дебатный клуб студентов которые оказывают информационную и социальную поддержку студентам.

Для пользователей библиотеки работает абонемент выдачи книг, читальный зал, отдел электронных ресурсов, компьютерные классы с выходом в Интернет. Также студенты, магистранты, научные работники и преподаватели университета пользуются услугами Астанинского филиала Республиканской Научно-Технической библиотеки (договор №1 от 29.01. 2016 г. на библиотечно-информационное обслуживание), книжный фонд которой составляет около 2 000 000 печатных изданий, число посадочных мест в читальном зале – 40.

Традиционный фонд библиотеки составляет 296388 печатных изданий, фонд на электронных носителях – 116 988 единиц. Электронные издания размещены на 100 компьютерах университета и составляют 116988 единиц. Таким образом, общий объем учебной, учебно-методической и научной литературы вместе с литературой на электронных носителях составляет 335843 единиц изданий, в том числе на казахском языке – 58334 экземпляров.

Библиотека университета МГТУ наладила многолетнее сотрудничество с российскими издательствами «Высшая школа», «Лань», издательским центром «Академия», казахстанскими издательствами «Бастау», «Нур-Принт», «Фолиант», «НурПресс», «Экономика», книготорговыми организациями «Книжный центр Эрудит», «ИП Исабекова Ф.Х.», «ИП Жаматова Г.Ш.», «ИП Нур-Заман», ТОО «Дэме», «Мастер ПО» города Астана, университетскими издательствами «Қазақ университеті» КазНУ, учреждение «КазУЭФиМТ», ОЮЛ «Ассоциация Вузов РК». Также фонд библиотеки пополняется изданиями авторов книг на основе подписания с ними договоров. Фонд библиотеки ежегодно пополняется за счет учебных, методических изданий, монографий преподавателей МГТУ.

Имеющийся в собственности университета учебный корпус и общежитие соответствует минимальным требованиям норм санитарных правил, нормам и требованиям противопожарной безопасности.

Члены внешней экспертной комиссии отмечают, что в вузе имеется достаточное количество аудиторий, оборудованных соответствующей мебелью, мультимедийным оборудованием, имеются специализированные кабинеты по направлениям нефтегазовое дело, юриспруденции; химическая лаборатория, спорт зал, медицинский кабинет. Общежитие оборудовано соответствующей мебелью; на территории университета имеется доступ к бесплатному интернету посредством WI-FI сети. *Вместе с тем, члены ВЭК отмечают необходимость существенного обновления учебного лабораторного*

оборудования, полное отсутствие какого-либо научного оборудования, учебный корпус требует капитального ремонта.

Визуальный осмотр библиотеки подтвердил наличие фонда учебной литературы, периодической печати, электронных учебников доступных в читальном зале. Вместе с тем, члены комиссии отмечают отсутствие классического каталога литературы и ограниченный доступ для студентов электронного каталога; отсутствие доступа к международным базам данных научных статей.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствуют.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Приобрести учебное лабораторное оборудование по всем специальностям бакалавриата естественно-научного и технического направления;
- Открыть и оборудовать специализированный кабинет по проведению занятий и тренингов в области психологии с соответствующим оборудованием для проведения терапий;
- Обновить и увеличить количество имеющегося оборудования в кабинетах по криминалистика;
- Обеспечить наличие базы для проведения практических занятий с соответствующим оборудованием по специальности дошкольное обучение и воспитание;
- Улучшить условие материального состояния инфраструктуры университета, учебных кабинетов, специализированных кабинетов;
- Внедрить информационную систему «Платонус» и обеспечить ее полное функционирование; внедрить электронный документооборот;
- Внедрить систему дистанционного обучения;
- Обновить фонд учебной литературы по соответствующим направлениям (в том числе художественной литературы) на государственном и русском языках (в том числе на электронных носителях).

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» университет имеет: 2 удовлетворительные позиции, 7 предполагают улучшение.

### ***6.12. Стандарт «Информирование общественности»***

#### ***Доказательная часть***

В целях изучения реализуемой деятельности университета в рамках параметров настоящего стандарта, внешней экспертной комиссией были изучены материалы опубликованные в СМИ об университете, сайт университета, страницы в социальных сетях, имеющиеся в вузе стенды и доски для объявления, иная соответствующая документация вуза. В университете имеются следующие стенды – «Информация о кафедре», «ППС кафедры», «Наша жизнь» на которых вывешиваются информационные листы, также имеются ряд баннеров об университете (Перечень специальностей, информационные баннеры).

Работниками вуза информирование общественности осуществляется главным образом посредством сайта университета, который содержит – общую информацию о вузе, видео ролики вуза, фото галерею университета. Вместе с тем, члены ВЭК отмечают отсутствие следующих разделов сайта – образовательный портал вуза отсутствует, отсутствуют образовательные программы, анкеты ППС отсутствуют, блог ректора, страницы кафедр, информация о распределении мест в общежитиях, новости не актуальные, сайт доступен только на русском языке. Вузом осуществляется обратная связь с общественностью посредством социальных сетей (инстаграмм), республиканские и региональные СМИ (газеты, телевидение), для абитуриентов издаются брошюры. Университет активно сотрудничает со следующими представителями организаций СМИ – Егемен Қазақстан, Казахстанская правда, Маңғыстау, Оғни Манғистау, Лада, Тумба; телевидение – ҚазақстанАқтау, 31 канал Ақтау, Регион Медиа.

#### ***Аналитическая часть***

Вместе с тем, университетом не ведется системная работа по анализу состояния посещаемости, продвижению сайта (отсутствуют счетчики посещаемости, не анализируются позиции сайта в ранжирование webometrics).

На странице «Абитуриент» имеется перечень специальностей вуза, правила приема и перечень требуемых документов, вместе с тем отмечаем наличие двух разных перечней специальностей один из которых не соответствует действительности. На странице «Студенту» имеется подробный справочник студента в котором студенты могут найти информацию о внутренних правилах университета. В разделе «Контакты» имеется контактная информация вуза – номера контактных телефонов, адрес электронной почты.

Отдельных разделов на сайте университета посвященных научно-исследовательской деятельности, социально-молодежной работы, академическим вопросам на момент проведения визита ВЭК отсутствовали.

Университетом проводятся брифинги, дни открытых дверей, круглые столы с представителями работодателей и выпускников прошлых лет. В рамках которых участники получают информацию о последних достижениях университета, новостях вуза и предстоящих планах работы. В рамках реализации политики формирования контингента, вузом на постоянной основе ведется работа по профессиональной ориентации учащихся средних, технических и профессиональных организаций города и области.

Члены внешней экспертной комиссии убедились в наличие ряда информационных каналов, благодаря которым университет реализует информирование общественности о собственной деятельности. Вместе с тем, члены ВЭК, отмечают необходимость существенного совершенствования сайта университета, актуализацию имеющейся на сайте университета информации, расширения каналов связи с общественностью.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствуют.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- Обновить сайт университета в целях публикации полной и достоверной информации о всех направлениях деятельности вуза, включая академическую, научно-исследовательскую, социально-молодежную работы и иные направления, идентичные на государственном и русском языках;
- Разместить на сайте университета ОП с указанием моделей выпускника, присваиваемых квалификаций и т.д.;
- Опубликовать на сайте университета соответствующую информацию о работниках вуза и ППС;
- Разработать и внедрить образовательный портал вуза; обновить блог ректора университета с возможностями обратной связи;
- Разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Информирование общественности» университет имеет: 3 удовлетворительных позиций; 9 позиций предполагают улучшение.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

Отсутствуют.

**Стандарт «Руководство и менеджмент»**

Отсутствуют.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Отсутствуют.

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Отсутствуют.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Отсутствуют.

**Стандарт «Обучающиеся»**

Отсутствуют.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

Отсутствуют.

**Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

Отсутствуют.

**Стандарт «Финансы»**

Отсутствуют.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Отсутствуют.

**Стандарт «Информирование общественности»**

Отсутствуют.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

**Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

- Обеспечить разработку и приступить к реализации стратегии развития университета учитывающие переименование университета; с указанием в стратегии четких индикативных показателей со сроками реализации, анализа текущей ситуации, слабых и сильных сторон и т.д.;

- Обеспечить согласованность со стратегией развития вуза финансового плана университета, планов работ структурных подразделений, планов развития образовательных программ и иных документов;

- Внедрить прозрачную процедуру разработки, обсуждения, обновления и мониторинга реализации стратегии развития университета;

- Обеспечить разработку и реализацию актуальной политики вуза по обеспечению качества;

- Внедрить принципы корпоративного управления вуза;

- Разработать и реализовать целевую программу по развитию культуры обеспечения качества среди всех заинтересованных сторон вуза.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

- Обеспечить анализа и планирование имеющихся ресурсов вуза в соответствие со стратегией развития университета;
- Разработать систему проведения анализа имеющихся рисков, предупреждающих действий и управления рисками;
- Обеспечить разработку процедур реализуемых бизнес-процессов вуза по всем направлениям деятельности (Соответствующих процедур и положение по академической , научной, воспитательной и др. деятельности);
- Следует разграничить функции имеющихся в вузе коллегиальных органов управления;
- Внедрить и создать условия для студентов возможности обучения по двудипломным программам со странами дальнего зарубежья;
- Обеспечить повышение квалификации руководства университета (ректора, проректоров, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента в сфере образования;
- Обеспечить вхождение вуза в профессиональные республиканские и международные ассоциации и сообщества.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- Обеспечить внедрение и использования полного функционала автоматизированной информационной системы Платонус (в том числе, обеспечить наличие актуальных и полных данных в ИС «Платонус»);
- Обеспечить функционирования системы сбора, накопления и анализа данных по имеющимся бизнес-процессам вуза;
- Внедрить систему оценку результативности предоставляемых образовательных услуг в рамках ОП, оценку деятельности структурных подразделений вуза;
- Совершенствовать систему мониторинга удовлетворённости студентов, ППС.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

- Обеспечить внедрение системы разработки, обсуждения, согласования и утверждения образовательных программ;
- Привести имеющиеся перечень образовательных программ вуза в соответствие с новым наименованием университета;
- Обеспечить разработку и утверждение Образовательных программ вуза с привлечением всех заинтересованных сторон с проведением анализа ОП на предмет плагиата;
- Обеспечить разработку моделей выпускника по всем специальностям с применение единой по вузу системой компетенций; документировать степень влияния дисциплин ОП на формирования соответствующих компетенций модели выпускника;
- Обеспечить наличие не менее 3-5 экспертных заключений по анализу ОП сторонними организациями;
- Обеспечить реализацию и обучение студентов по совместным программам с зарубежными организациями образования.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- Обеспечить реализацию системной работы по мониторингу оценки образовательных программ и соответствующих корректирующих действий;
- Обеспечить проведения всестороннего анализа рынка труда в соответствие с имеющимися специальностями;
- Обеспечить публикацию на сайте вуза последних вносимых изменений в образовательные программы.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- Внедрить систему анализа и оценки использования ППС вуза инновационных технологий и методов обучения обеспечивающих формирование соответствующих дисциплине компетенций;

- Провести широкое обсуждение с привлечением всех заинтересованных сторон по формам проведения промежуточного и итогового контролей дисциплин с последующим утверждением форм контролей дисциплин;

- Провести семинары и курсы повышения квалификации ППС по применению современных технологий обучения, инновационных методов обучения и студентоцентрированного обучения.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

- Обеспечить сопоставимое признание квалификаций путем развития сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC;

- Внедрить прозрачную автоматизированную систему документирования по «движению» студентов начиная от зачисления до завершения обучения в вузе;

- Обеспечить наличие внешней академической мобильности студентов не менее 0,5% от общего контингента очной формы обучения;

- Заключить долгосрочные договора с достаточным количеством организаций баз практик соответствующим профилю ОП;

- Обеспечить 100% прохождение всех видов практик студентами очной формы обучения и наличие отчетов прохождения практик;

- Наладить систему мониторинга трудоустройства выпускников, создать и обеспечить функционирование ассоциации выпускников вуза;

- Внедрить прозрачную систему предоставления скидок на оплату за обучение в целях поддержки студентов из числа социально уязвимых, высокие учебные достижения и т.д.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- Обеспечить наличие штатного кадрового потенциала вуза по всем специальностям бакалавриата и магистратуры соответствующего квалификационным требованиям МОН РК;

- Обеспечить наличие штатного кадрового состава вуза по профилю специальности «Дошкольное обучение и воспитание»;

- Внедрить прозрачную систему замещения вакантных должностей педагогических работников с проведением конкурса в полном соответствии с трудовым кодексом РК;

- Заключить трудовые договора с педагогическими работниками вуза в соответствии с трудовым кодексом РК со сроком не менее 3 лет;

- Создать условия для развития внешней академической мобильности ППС и повышению квалификации;

- Обеспечить регулярное и системное привлечение в течение всего учебного года к преподаванию в вузе практиков по всем специальностям;

- Широко использовать в учебном процессе массовые он-лайн курсы отечественных и зарубежных информационных источников.

### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

- Разработать программу заключения хозяйственных отношений с предприятиями и профильными организациями для стимулирования научно-исследовательских работ;

- Провести анализ публикационной активности всех ППС и разработать меры по ее увеличению;

- Предоставить возможность студентам выпускных курсов возможность выполнения выпускных работ (дипломных работ) вместо государственных экзаменов;
- В связи с преобразованием университета в Казахстанский морской университет целесообразно создание соответствующих учебных и научных подразделений (учебных лабораторий, научных лабораторий, конструкторских бюро и т.д.).

#### **Стандарт «Финансы»**

- Разработать и приступить к реализации системы оценки деятельности работников вуза с последующим материальным поощрением;
- Привести финансовый план вуза в соответствие со стратегией развития университета, запланировав соответствующие средства на расходы, предполагаемые стратегией развития;
- Проводить на регулярной основе внутренние и внешние финансовые аудиты, с последующей публикацией отчета на сайте университета;

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- Приобрести учебное лабораторное оборудование по всем специальностям бакалавриата естественно-научного и технического направления;
- Открыть и оборудовать специализированный кабинет по проведению занятий и тренингов в области психологии с соответствующим оборудованием для проведения терапий;
- Обновить и увеличить количество имеющегося оборудования в кабинетах по криминалистика;
- Обеспечить наличие базы для проведения практических занятий с соответствующим оборудованием по специальности дошкольное обучение и воспитание;
- Улучшить условия материального состояния инфраструктуры университета, учебных кабинетов, специализированных кабинетов;
- Внедрить информационную систему «Платонус» и обеспечить ее полное функционирование; внедрить электронный документооборот;
- Внедрить систему дистанционного обучения;
- Обновить фонд учебной литературы по соответствующим направлениям (в том числе художественной литературы) на государственном и русском языках (в том числе на электронных носителях);

#### **Стандарт «Информирование общественности»**

- Обновить сайт университета в целях публикации полной и достоверной информации о всех направлениях деятельности вуза, включая академическую, научно-исследовательскую, социально-молодежную работы и иные направления, идентичные на государственном и русском языках;
- Разместить на сайте университета ОП с указанием моделей выпускника, присваиваемых квалификаций и т.д.;
- Опубликовать на сайте университета соответствующую информацию о работниках вуза и ППС;
- Разработать и внедрить образовательный портал вуза; обновить блог ректора университета с возможностями обратной связи;
- Разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность.

### **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

1) Университету следует провести существенную работу по совершенствованию стратегического, тактического и оперативного управления на всех уровнях структурных подразделений. Внедрить процессный подход при планировании своей деятельности.

2) Разработать и приступить к реализации планов развития образовательных программ с учетом анализа внешней и внутренней стороны и учета мнения всех заинтересованных сторон.

3) Привести в соответствие кадровый потенциал вуза по всем специальностям квалификационным требованиям МОН РК.

4) Привести имеющиеся учебное лабораторное оборудование в соответствие с имеющимся на предприятиях и требуемое для качественного проведения лабораторных занятий.

5) Повысить объективность оценивания учебных достижений обучающихся.

6) Совершенствовать работу в области научно-исследовательской деятельности университета.

7) Провести работу по информатизации учебного процесса вуза, внедрению и использованию информационных систем, электронного документооборота.

8) Совершенствовать деятельность в части кадрового менеджмента административного состава, отвечающего за организацию учебного процесса.



NaAR